

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Website reflektorklinik.de

Anbieter	ReflektorKlinik – Inh. Gergö Severnyak
Anschrift	Bodenstedtsweg 2 - 31246 Ilsede - Deutschland ReflektorKlinik c/o GSL mbH
Lieferadresse für Pakete und Rücksendungen	Am Weimarer Berg 6 99510 Apolda
USt-IdNr.	DE291056176
Web	www.reflektorklinik.de
E-Mail	info@reflektorklinik.de
Tel.	+49 5172 946 98 43
Aufsichtsbehörde	Landkreis Peine, örtliche Ordnungsbehörde

Stand: 17.05.2026

Diese AGB gelten für Reparatur-, Aufarbeitungs- und Prüfleistungen an Scheinwerfern und einzelnen Scheinwerferteilen, die über die Website reflektorklinik.de angefragt und individuell angeboten werden.

Eine Anlieferung des Fahrzeugs zur Demontage oder Montage am Fahrzeug wird nicht angeboten. Die ReflektorKlinik führt keine Aus- und Einbauarbeiten am Fahrzeug durch.

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen der ReflektorKlinik – Inh. Gergö Severnyak (nachfolgend „Anbieter“) und ihren Kunden über die Prüfung, Reparatur, Aufarbeitung, Beschichtung, Instandsetzung oder sonstige Bearbeitung von Scheinwerfern, Reflektoren, Streuscheiben oder einzelnen Scheinwerferteilen.

Diese AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB als auch gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes geregelt ist.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn der Anbieter ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zustimmt.

2. Leistungen des Anbieters

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich ausschließlich aus dem individuellen Angebot, der Auftragsbestätigung und ergänzenden schriftlichen Absprachen.

Der Anbieter schuldet keine über das individuelle Angebot hinausgehende Leistung. Insbesondere werden keine Arbeiten am Fahrzeug, keine Demontage am Fahrzeug und kein Wiedereinbau am Fahrzeug übernommen.

Vom Kunden beigestellte oder zugesandte Ersatzteile werden grundsätzlich nicht eingebaut, verarbeitet oder mit einer Funktionszusage übernommen, sofern hierzu nicht ausnahmsweise eine ausdrückliche schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.

3. Angebotsanfrage und Vertragsschluss

Die Anfrage des Kunden über die Website, per E-Mail, telefonisch oder auf anderem Wege stellt noch kein verbindliches Vertragsangebot des Anbieters dar.

Der Anbieter erstellt auf Basis der vom Kunden mitgeteilten Daten, Fotos, Videos und sonstigen Informationen ein individuelles Angebot.

Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn der Kunde das individuelle Angebot annimmt und der Anbieter den Auftrag bzw. einen Termin schriftlich bestätigt oder die zur Bearbeitung vorgesehenen Teile entgegennimmt.

Bei Aufträgen, bei denen der tatsächliche Zustand erst nach Zerlegung, Prüfung oder Öffnung des Scheinwerfers zuverlässig beurteilt werden kann, steht das Angebot unter dem Vorbehalt der technischen Umsetzbarkeit und des konkret festgestellten Zustands.

4. Terminreservierung

Soweit für einen Auftrag eine Terminreservierung vorgesehen ist, wird eine etwaige Terminreservierungsgebühr im individuellen Angebot oder in der Terminbestätigung gesondert ausgewiesen.

Eine vom Kunden bezahlte Terminreservierungsgebühr wird auf den Endbetrag des Auftrags angerechnet.

Bei einer Stornierung ist eine bereits gezahlte Terminreservierungsgebühr nicht erstattungsfähig. Der Kunde kann jedoch eine Terminverschiebung verlangen, wenn er diese spätestens 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin in Textform mitteilt.

5. Versand, persönliche Übergabe und Abholung

Die Bearbeitung erfolgt an eingesandten oder persönlich übergebenen Scheinwerfern bzw. Scheinwerferteilen.

Persönliche Übergaben und persönliche Abholungen sind ausschließlich nach vorheriger Terminabsprache möglich. Die aktuelle Lieferadresse für Pakete und Rücksendungen lautet: ReflektorKlinik c/o GSL mbH, Am Weimarer Berg 6, 99510 Apolda.

Der Kunde ist für eine transportsichere Verpackung verantwortlich. Der Anbieter empfiehlt eine stabile, ausreichend gepolsterte Verpackung. Für Schäden, die auf eine unzureichende Verpackung zurückzuführen sind, haftet der Anbieter nicht.

Bei Rückversand erfolgt die Versendung mit dem vom Anbieter gewählten Versanddienstleister, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die Preise des jeweils individuellen Angebots. Alle Preisangaben verstehen sich in der im Angebot ausgewiesenen Weise.

Die verfügbaren Zahlungsarten werden dem Kunden im Angebot, in der Auftragsbestätigung oder auf der Rechnung mitgeteilt.

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist, ist der Rechnungsbetrag vor Rückversand bzw. vor Abholung vollständig zu zahlen.

Der Anbieter ist berechtigt, die Rückgabe oder den Rückversand der bearbeiteten Teile bis zum vollständigen Zahlungseingang zurückzubehalten.

7. Ausführungszeiten

Die voraussichtliche Bearbeitungszeit wird im individuellen Angebot oder in der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

Alle Angaben zur Bearbeitungsdauer sind unverbindliche Richtwerte, sofern nicht ausdrücklich schriftlich ein verbindlicher Fertigstellungstermin vereinbart wurde.

Die tatsächliche Bearbeitungszeit kann sich insbesondere aufgrund des technischen Zustands, verdeckter Schäden, zusätzlicher Mängel, Materialbeschaffung, Lieferengpässen oder sonstiger nicht vorhersehbarer Umstände verlängern.

8. Prüfung, Diagnose und zusätzliche Mängel

Eine gesonderte Prüf-, Diagnose- oder Zerlegeleistung kann erforderlich sein, wenn der tatsächliche Fehler vorab nicht sicher feststellbar ist. In diesem Fall informiert der Anbieter den Kunden vor oder spätestens mit Beginn der Prüfung über die anfallenden Kosten, soweit diese nicht bereits im Angebot enthalten sind.

Stellt sich im Verlauf der Bearbeitung heraus, dass weitere Schäden, zusätzliche Mängel oder ein geänderter technischer Umfang vorliegen, wird der Kunde hierüber informiert.

Für die Fortsetzung der Arbeiten nach Feststellung zusätzlicher Mängel ist die schriftliche Zustimmung des Kunden erforderlich.

Wenn sich eine Reparatur als technisch nicht sinnvoll, wirtschaftlich nicht vertretbar oder insgesamt nicht durchführbar erweist, ist der Anbieter berechtigt, die Arbeiten abzubrechen. In diesem Fall sind die bis dahin tatsächlich und anteilig erbrachten Leistungen vom Kunden zu vergüten.

9. Reklamationen und technische Prüfung von Beanstandungen

Der Kunde kann Beanstandungen grundsätzlich mündlich oder schriftlich mitteilen. Die technische und inhaltliche Prüfung einer Reklamation erfolgt jedoch ausschließlich auf Grundlage einer schriftlichen Reklamation sowie der zur Beurteilung erforderlichen Foto- und/oder Videodokumentation.

Geht eine Beanstandung zunächst telefonisch oder mündlich ein, ist der Anbieter berechtigt, den Kunden auf die notwendige schriftliche Einreichung einschließlich geeigneter Dokumentation zu verweisen.

Reklamationen sind an folgende E-Mail-Adresse zu richten: info@reflektorklinik.de

Offensichtliche Transportschäden oder von außen sofort erkennbare Mängel sind möglichst unverzüglich, idealerweise innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt, unter Beifügung von Fotodokumentation mitzuteilen. Diese Regelung dient der schnellen Beweissicherung und lässt zwingende gesetzliche Rechte des Kunden unberührt.

10. Pflicht zur sofortigen Nutzungseinstellung bei schadensgeneigten Mängeln

Stellt der Kunde einen Mangel fest, der zu Folgeschäden führen kann, hat er die Nutzung des betroffenen Scheinwerfers unverzüglich einzustellen.

Dies gilt insbesondere bei Feuchtigkeitseintritt, Wassereintritt, Kondensatbildung, starker Beschlagbildung, Anzeichen elektrischer Fehlfunktionen, auffälligem Flackern, Fehlermeldungen, Ausfall von LED- oder elektronischen Komponenten sowie sonstigen Umständen, die auf eine fortschreitende Beschädigung schließen lassen.

Für Schäden und Folgeschäden, die dadurch entstehen, dass der Kunde einen erkennbar schadensgeneigten Scheinwerfer weiter betreibt oder eine Mängelanzeige unangemessen verzögert, haftet der Anbieter nicht.

11. Gewährleistung und Garantie

Für Kunden, die Verbraucher sind, gelten die gesetzlichen Mängelrechte nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

Für Unternehmer gelten die gesetzlichen Vorschriften mit der Maßgabe, dass § 377 HGB unberührt bleibt.

Eine darüber hinausgehende Garantie besteht nur, wenn und soweit sie im individuellen Angebot, in der Auftragsbestätigung oder in einer gesonderten Garantieerklärung ausdrücklich zugesagt wird.

Soweit der Anbieter eine freiwillige Garantie zusagt, ergeben sich deren Umfang, Dauer und Voraussetzungen ausschließlich aus der jeweiligen Garantieerklärung oder dem individuellen Angebot.

12. Haftung

Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist die Haftung des Anbieters bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit zwingende gesetzliche Vorschriften, insbesondere des Produkthaftungsgesetzes oder zwingende verbraucherschützende Vorschriften, entgegenstehen.

Keine Haftung wird übernommen für bereits vorhandene verdeckte Schäden, für Folgen früherer unsachgemäßer Eingriffe Dritter, für nicht vom Anbieter bearbeitete Baugruppen sowie für Schäden, die auf fortgesetzte Nutzung trotz erkennbaren Mangels zurückzuführen sind.

13. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Das Widerrufsrecht, die Voraussetzungen seines Erlöschens bei Dienstleistungen sowie ein Muster-Widerrufsformular sind diesen AGB als Anlage beigefügt.

Verlangt der Verbraucher ausdrücklich, dass der Anbieter vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt, und bestätigt der Verbraucher zugleich seine Kenntnis davon, dass er bei vollständiger Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht verliert, so gelten die gesetzlichen Regelungen zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts und zum Wertersatz.

14. Verbraucherstreitbeilegung

Der Anbieter ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

15. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch der Schutz zwingender Bestimmungen des Rechts des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts nicht entzogen wird.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Individuelle Abreden zwischen dem Anbieter und dem Kunden gehen diesen AGB vor.

Anlage 1 - Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Verbraucher haben bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, ReflektorKlinik – Inh. Gergö Severnyak, Geschäftsadresse: Bodenstedtsweg 2 - 31246 Ilsede - Deutschland, Lieferadresse für Pakete und Rücksendungen: ReflektorKlinik c/o GSL mbH, Am Weimarer Berg 6, 99510 Apolda, E-Mail: info@reflektorklinik.de, Tel.: +49 5172 946 98 43, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Anlage 2 - Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An ReflektorKlinik – Inh. Gergö Severnyak, Geschäftsadresse: Bodenstedtsweg 2 - 31246 Ilsede - Deutschland, Lieferadresse für Pakete und Rücksendungen: ReflektorKlinik c/o GSL mbH, Am Weimarer Berg 6, 99510 Apolda, E-Mail: info@reflektorklinik.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

.....

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

.....

Name des/der Verbraucher(s):

.....

Anschrift des/der Verbraucher(s):

.....

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

.....

Datum:

.....

(*) Unzutreffendes streichen.